

Общи условия за продажба на стоки и услуги

I. Определения

1. **“Продавач”** означава Компютър маркет ЕООД, ЕИК 200823637, седалище и адрес на управление гр. София, ул. Самоковско шосе 1, и адрес за доставки и комуникации 8001 Бургас, пл. Царица Йоанна 11-13, тел. 0700 20002
2. **“Купувач”** означава юридическо или физическо лице, което е влязло в търговски отношения с Продавача и/или което има потребителски профил(и) като такова на Интернет сайта на Продавача.
3. **“Клиент”** означава Клиент на Купувача
4. **“Потребител”** означава юридическо или физическо лице, което използва Интернет сайта на Продавача.
5. **“Страна/страни”** по Договора и/или Поръчката - това са Продавача и Купувача, поотделно или заедно.
6. **“Поръчка”** означава поръчка или заявка за доставка на стоки/услуги, изпратена от Купувача до Продавача през Интернет сайта на последния, електронна поща, или по друг начин и средство за комуникация (включително по телефон) и приета и потвърдена за изпълнение от Продавача. Продавачът не е обвързан с никакви задължения и не носи каквато и да било отговорност спрямо Купувача за изпълнението или доставката на Поръчка, която не е била надлежно получена и/или писмено потвърдена от страна на Продавача. Доставка на стоки/услуги, извършена от Продавача на Купувача, се счита за приета и потвърдена от страна на Продавача поръчка независимо по какъв начин е направена или дали е била писмено потвърдена от Продавача или не.
7. **“Договор”** означава писмен Рамков договор за доставка на стоки/услуги, сключен между Купувача и Продавача, както и договор за доставка на стоки/услуги в конкретни специфични случаи. Ако между страните няма подписан рамков или друг договор, като договор служат подписани от Купувача и Продавача фактура или проформа-фактура, издадени от Продавача.
8. **“Спецификация”** означава технически данни за стоките/услугите и друга информация, които определят стоките/услугите
9. **“Стока означава”** всички продукти и материали, включително програмни продукти (софтуер), описани в съответния Договор и/или Поръчка
10. **“Услуга”** означава дейност/и, описани в Договора и/или Поръчката, включващи проектиране, инсталации, настройки, консултации, обучение, внедряване, контрол, управление на проекти и др.
11. **“Хардуер”** означава техническо оборудване, предназначено да комуникира и функционира заедно със софтуер, включително компоненти, аксесоари, елементи, принадлежности към оборудването и/или всякаква комбинация между тях
12. **“Програмен продукт”** (софтуер) означава набор от компютърни програми, съставени от софтуерни команди, които изпълняват определени функции
13. **“Система”** означава комбинация от някои от компонентите хардуер, софтуер, услуги
14. **“Условия”** означава Общите условия за продажба на стоки/услуги, посочени в настоящия документ и условията, посочени в Договор, съгласно т. 1.7 по-горе.
15. **“Сайт”** означава Интернет сайта на Продавача - www.computermarket.bg.

II. ПРЕДМЕТ НА СПОРАЗУМЕНИЕТО

Дружеството предоставя на Потребителя чрез Сайта ползването на Услугите при добросъвестно, стриктно и осмислено спазване на правилата и изискванията на настоящите общи условия.

Потребителят се съгласява, че приема и се обвързва с настоящите Общи условия за ползване на Сайта със самия факт на зареждане на неговото съдържание в паметта на използваното крайно устройство.

Предоставянето на Услугите не обхваща осигуряване на компютърно и/или друго клиентско оборудване (крайни устройства за достъп до Интернет) и свързаност за пренос на информационни

пакети между потребителя и интернет страницата, необходими за осъществяване на достъп до сайта.

Тъй като предоставяните Услуги са разнообразни и постоянно допълвани, модифицирани и развивани, с оглед тяхното подобряване и ефективност, то те и режимът на тяхното предоставяне могат да бъдат променяни по всяко време от Дружеството.

III. ФУНКЦИОНАЛНА ХАРАКТЕРИСТИКА НА САЙТА

1. Териториален и персонален обхват на дейността

Сайтът и Услугите, предлагани чрез него не са ограничени в конкретни териториални граници.

Сайтът и Услугите, предлагани чрез него, са насочени приоритетно към Потребители от Европейския съюз.

Сайтът и Услугите, предлагани чрез него, могат да бъдат насочени и към Потребители от трети страни без наличие на какъвто и да било дискриминационен признак.

2. Цел на Сайта

Целта на Сайта се изразява в три главни направления:

Първо, да се информират Потребителите за дейността на дружеството във връзка с предлаганите от него стоки и услуги, както и за условията за продажби и съвместна дейност.

Второ, да се създаде платформа, през която Потребителите да могат да правят онлайн поръчки на стоки и да сключват договори за покупко-продажба на предлагани от Дружеството стоки и услуги, включително и за извършване на онлайн плащания.

Трето, да се информират Потребителите на сайта за детайлите за контакт с Дружеството, в случай че се нуждаят от допълнителна информация, имат запитвания, коментари или препоръки, както и да получат информация за своите права и начина на упражняването им.

3. Сключване на споразумението

Споразумението между Потребителя и Дружеството поражда действие от момента на постигане на съгласие, обективизирано по начина, посочен по-горе.

Споразумението се сключва на български език.

С приемането на настоящите Общи условия Потребителят се съгласява комуникацията с него да бъде осъществявана и чрез електронна поща.

Потребителят се съгласява да бъде адресант и да получава електронни изявления от Сайта и неговия администратор.

Страните се съгласяват, че изпращаните помежду им съобщения чрез електронна поща съставляват електронни изявления и че придружаващата ги информация съставляват идентифициране на Сайта, респективно Потребителя, като автор и титуляр на тези електронни изявления, и е електронен подпис, на който страните признават стойността на саморъчен подпис в техните отношения.

Настоящото споразумение има действие до преустановяване от Потребителя на ползването на Услугите, достъпни през Сайта.

Сайтът, неговите услуги и съдържание не са насочени към непълнолетни лица.

4. Права и задължения на потребителя

Потребителят има право на достъп в реално време (online) до Услугите, предоставяни чрез Сайта при спазване на изискванията за достъп, определени от Дружеството.

Потребителят има право на достъп до Потребителското съдържание, както и до всяко друго съдържание, публикувано в Сайта, единствено за лично ползване.

Правото на достъп, предоставено на Потребителя, не включва правото да копира или възпроизвежда информация, или да използва защитени обекти на интелектуална или индустриална собственост, освен на незначително количество информация, предназначено само за лично ползване, при условие че такова ползване не уврежда законните интереси на авторите или други носители на

права на интелектуална или индустриална собственост, и копирането или възпроизвеждането е извършено с нетърговска цел.

Потребителят се задължава при използване на предоставяните Услуги:

1. да не извършва злоумишлени действия по смисъла на тези Условия за ползване;
2. да не извлича с технически средства или по технически начин никакви информационни ресурси или части от тях, включени в базите данни, достъпни чрез Сайта и по този начин да създава своя собствена база данни в електронна или каквато и да било друга форма.
3. да не се представя за друго лице или за представител на лице, което не е упълномощен да представлява или по друг начин да заблуждава Сайта или трети лица за самоличността си или принадлежността си към определена група хора;
4. да уведомява незабавно Дружеството за всеки случай на извършено или открито нарушение при използване на предоставяните Услуги;
5. да не извършва дейност, която включва ползването на вируси, ботове, червеи или друг вид компютърен код, файлове или програми, които прекъсват, унищожават или ограничават функционалността на компютърен софтуер или хардуер или телекомуникационно устройство, или по друг начин позволяват неразрешено ползване на или достъп до компютърно устройство или компютърна мрежа.

5. Регистриране на потребител и електронни продажби

Дружеството предоставя възможност за посетителите на сайта да създадат свой профил чрез попълване на форма за регистрация. При първоначалната регистрация на потребителски профил в сайта се изисква минимална лична информация. Ако искате да разберете повече относно вида данни на начина на тяхното обработване, запознайте се с нашата Политика за лични данни.

След успешно завършване на процеса по регистрация потребителите могат да изберат предлагани от дружеството сроци и услуги и да направят валидни поръчки за покупката им. Потребителите нямат функционална възможност да правят онлайн поръчки без да са влезли в своя профил на сайта.

След генериране на валидна поръчка за покупка потребителите получават потвърждение за нея на предварително посочения имейл адрес.

Във връзка с поръчаните стоки и/или услуги потребителите могат да избират начина на плащане. Сайтът дава възможност за плащане чрез наложен платеж или с банков превод.

Потребителите имат възможност да закупят избрани стоки в своята виртуална кошница и на изплащане чрез кандидатстване за потребителски кредит, предоставен от „Уникредит Кънсюзър Файненсинг“ ЕАД или от „Ти Би Ай Банк“ ЕАД.

След потвърждаване на направената покупка за Потребителя влизат в сила [Правилата и условията](#) за пазаруване в Сайта.

6. Ограничаване на отговорността на Дружеството

Дружеството предоставя Услугите чрез Сайта за ползване от Потребителя “както са” и “както са достъпни”.

Дружеството не гарантира или обещава конкретни резултати от ползването или от продължителна възможност за ползване на Услугите.

Дружеството не предоставя гаранции за това, че:

1. ползването на Услугите от потребителя ще бъде непрекъснато, навременно, подсигурено и сигурно или безгрешно;
2. евентуални дефекти в Услугите ще бъдат поправени;
3. предоставяните Услуги или услугите, върху които последните са изградени, ще бъдат свободни от вируси или други вредни компоненти;

При никакви обстоятелства Дружеството няма да бъде отговорно за каквато и да било загуба или повреда произлизащи от:

1. ползването на Услугите;

2. проблеми или техническо нефункциониране във връзка с ползването на Услугите;
3. материали, свалени чрез или във връзка с Услугите;
4. потребителско съдържание;
5. поведение на Потребители във връзка с Услугите, независимо дали в реално време (on line) или не (off line).

Дружеството не носи отговорност, ако потребителят не може да осъществи достъп до сайта, поради проблеми извън контрола на Сайта - софтуерен, хардуерен, проблем с връзката с Интернет или форс мажор.

Потребителят приема да носи отговорността за всички разходи по поддръжката, изправността или връзката на своята компютърна система или друго имущество, необходими за ползването на Услугите от Потребителя.

Дружеството си запазва правото за системна намеса в цялата функционалност на Сайта, включително, но не изчерпателно, за преустановяване на достъпа до него, при наличието на основателна причина за това.

7. Неустойки

До пълния обем, допустим от приложимото право, Дружеството няма да бъде отговорно за вреди, претърпени от Потребител, които са: 1. непреки; 2. последващи; 3. инцидентни; 4. наказателни, включително за вреди за пропуснати ползи, произлизащи от ползването или от невъзможност за ползването на Услугите.

Независимо от горното отговорността на Дружеството към Потребителя за каквото и да било действие или бездействие, свързано с и по повод ползването на Услугите, винаги ще бъде ограничено до неустойка в размер на 100 лева.

IV. ИЗМЕНЕНИЕ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

Дружеството има право и може едностранно, по всяко време и без предварително предупреждение да модифицира настоящите Общи условия.

Всички изменения на настоящите Общи условия ще се прилагат занапред.

С всяко използване на Услугите и ресурсите на Сайта, включително и зареждането на Сайта в интернет, както и чрез натискане на електронна препратка в която и да е интернет страница от Сайта, Потребителят декларира, че е запознат с настоящите Общи условия, съгласява се с тях и се задължава да ги спазва.

Продължаването на ползването на Сайта след извършени промени на Общите условия за ползване потвърждава приемането на измененията, които валидно обвързват Потребителя.

Ако Потребител не е съгласен с общите условия за ползване на сайта, то той следва да не използва Сайта или която и да е от Услугите.

V. СРОК И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА СПОРАЗУМЕНИЕТО

Настоящото споразумение влиза в сила незабавно от момента на неговото приемане от Потребителя и има действие до преустановяване ползването на услугите;

VI. СПОРОВЕ, КОМПЕТЕНТЕН СЪД И ПРИЛОЖИМО ПРАВО

Като основен принцип по изпълнението на това споразумение, страните възприемат взаимното разбиране и търпимите отстъпки. В този смисъл, страните се споразумяват да решават спорните въпроси, възникнали помежду им, в дух на добра воля и по пътя на преговорите.

Всеки спор, разногласие или иск, произтичащ от или свързан с изпълнението, съответно – неизпълнението на това споразумение, следва да се решава от страните чрез договаряне и с добрата воля на всяка една от тях.

При невъзможност за решаване на спорове, възникнали във връзка и по повод този договор, неговото изпълнение, съответно неизпълнение, страните се договарят да решават същите пред компетентния за това български съд, определен съобразно правилата на родовата подсъдност, съгласно действащото право на Република България.

В случай на частноправен спор с международен елемент съдът, който е компетентен да разгледа спора, следва да бъде определен по правилата на международното частно право.

Приложимото по настоящото споразумение право е това на Република България. В случай на частноправен спор с международен елемент, приложимото право следва да бъде определено по правилата на международното частно право.

ДАННИ ЗА КОНТАКТ

Наименование КОМПЮТЪР МАРКЕТ ЕООД
ЕИК 200823637
Седалище гр. София
Адрес на управление ул. "Самоковско шосе" № 1
Адрес за доставки и комуникация гр. Бургас, пл. Царица Йоанна 11-13
Имейл адрес office@computermarket.bg ; sales@computermarket.bg
Телефон за връзка 0700 20002 ; +359 56828787

Общите условия са съобразени с действащото към момента на утвърждаване законодателство, както и с общеевропейската и национална правна рамка в сферата на защитата на личните данни.